

## SERVISNI KUPON BR. 1

Naziv i serijski broj:	Datum prijema:
Opis kvara:	Datum predaje:
Opis radova i ugrađeni delovi:	Servisirao:

## SERVISNI KUPON BR.2

Naziv i serijski broj:	Datum prijema:
Opis kvara:	Datum predaje:
Opis radova i ugrađeni delovi:	Servisirao:

## SERVISNI KUPON BR.2

Naziv i serijski broj:	Datum prijema:
Opis kvara:	Datum predaje:
Opis radova i ugrađeni delovi:	Servisirao:

## POŠTOVANI KORISNICI,

U slučaju primedbi na kupljen proizvod ili nejasnoća, molimo Vas da se obratite prodavcu uređaja od koga ste kupili uređaj. Prilikom reklamacije molimo Vas da uređaj i garantni list sa računom priložite najbližem servisnom odeljenju.

**WALTER**  
 APARATI ZA ZAVARIVANJE  
 PROIZVEDENI U SRBIJI  
 Zavarivanje d.o.o. Beograd

# GARANTNI LIST

-popunjava prodavac-	
Kupac	
Naziv uređaja	
Oznaka uređaja	
Serijski broj uređaja	

## GARANTNI ROK I USLOVI

Dužina trajanja garancije-		
<input type="checkbox"/> 12 meseci	<input type="checkbox"/> 24 meseca	<input type="checkbox"/> 36 meseci

Datum isporuke uređaja od strane Zavarivanja D.O.O.	Pečat i potpis
	za Zavarivanje D.O.O.

-popunjava prodavac-		
Datum prodaje krajnjem kupcu	Broj računa, fakture ovlašćenog prodavca	Potpis i pečat
		Prodavac: _____

## NAPOMENA:

- garantni list ne važi ako nije overen pečatom od strane Zavarivanje D.O.O.
- garantni list ne važi ukoliko nije uredno popunjen ili sadrži ispravke
- garantni list ne važi ako nije overen pečatom od strane ovlašćenog prodavca

Proizvođač:

**Zavarivanje D.O.O.**

Cara Nikolaja II 22, Beograd, Srbija

mat.br: 20281405, PIB br: 104965986, tek.rm: 145-14977-52

tel: +381 11 2456 064, fax: +381 11 2421 692, mob: +381 64 137 72 71

e-mail: office@zavarivanje.net

web: http://www.zavarivanje.net

## Zavarivanje D.O.O. GARANCIJA je dokument koji se odnosi na aparate za zavarivanje prodate sa ovim garantnim listom

**Zavarivanje D.O.O.** garantuje da će proizvod u garantnom roku pravilno funkcionisati ako njime budete rukovali prema priloženom uputstvu i u granicama izdržljivosti koje su propisane. Garancija i garantni rok počinju danom kupovine proizvoda, što se dokazuje overenim garantnim listom.

**Zavarivanje D.O.O.** se obavezuje da će neispravnost aparata u garantnom roku otkloniti u svojim, odnosno ugovorenim servisnim odeljenjima, kao i kvarove i tehničke nedostatke proizvoda koji bi nastali prilikom normalne upotrebe u vremenu za koje se garancija daje. Ukoliko kvar ili nedostaci ne budu otklonjeni u roku od 45 dana od dana prijema uređaja od korisnika, **Zavarivanje D.O.O.** se obavezuje da će neispravni uređaj zameniti istim takvim ispravnim ili uređajem sličnih karakteristika.

**Zavarivanje D.O.O.** će u slučaju funkcionalnog otkaza aparat koji nastane u roku od 7 (sedam) dana od datuma preuzimanja (datum na garantnom listu), a da pri tom funkcionalni otkaz nije prouzrokovan neadekvatnom upotrebom i rukovanjem od strane korisnika, servis obaviti u roku od 24 sata.

**Zavarivanje D.O.O.** se obavezuje da će obezbediti servis uređaja u skladu sa zakonom i van garantnog roka.

Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

- Ako se kupac nije pridržavao proizvođačkog uputstva i pravilnika o upotrebi proizvoda.
- Ako je kupac nestručno i nebriljivo postupao sa aparatom.
- Ako je proizvod servisirala neovlašćena osoba ili je oštećena kontrolna nalepnica.

U garanciju ne ulaze oštećenja prouzrokovana prilikom transporta nakon isporuke, oštećenja zbog nepravilnog održavanja, korišćenja neodgovarajućeg potrošnog materijala, mehanička oštećenja nastala krivicom korisnika, oštećenja zbog ekstremnih varijacija napona električne mreže, udara groma i pratećih pojava, poplave i slične više sile.

U garanciju ne spadaju kablovi za zavarivanje koji se isporučuju uz aparat.

KUPAC JE DUŽAN da prilikom preuzimanja robe ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost robe - uređaja koji preuzima, jer naknadne reklamacije po navedenim elementima neće biti prihvaćene.

### OBAVEZE KORISNIKA

1. Da se bez izuzetka striktno pridržava uslova garancije.
2. Da se bez izuzetka striktno pridržava eksploatacije opreme u skladu sa uputstvima navedenim u pripadajućoj tehničkoj dokumentaciji.
3. Da opremu poveri na korišćenje licima obučanim za to i da ih pre prve upotrebe opreme upozna sa tehničkom dokumentacijom i uslovima ove garancije.

### IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

1. Proizvodi imaju propisane, odnosno deklarisanе karakteristike kvaliteta. Davalac garancije, u garantnom roku, o svom trošku osigurava otklanjanje kvarova i nedostataka proizvoda koji proizilaze iz nepodudarnosti stvarnih sa propisanim, odnosno deklarisanim karakteristikama kvaliteta proizvoda. U slučaju neizvršenja ove obaveze davalac garancije će zameniti proizvod novim, ili vratiti novac.
2. Proizvod će u garantnom roku ispravno funkcionisati ako se primenjuju data tehnička uputstva. Davalac garancije se obavezuje da će besplatno otkloniti kvarove i nedostatke u ovlašćenom servisu, zbog kojih proizvod ne funkcioniše ispravno.
3. Za kvar na uređaju u roku od 7 dana od isporuke, servis se obavlja u roku od 24 sata.

### USLOVI GARANCIJE

1. Garantni rok počinje danom prodaje aparata koji se unosi u garantni list, overava pečatom prodavnice i potpisom prodavca.
2. Kupac gubi pravo na garanciju, ako se kvar izazove nepridržavanjem datih uputstava za upotrebu, ukoliko dođe do mehaničkog oštećenja proizvoda pri upotrebi i ako su na proizvodu vršene bilo kakve prepravke od strane neovlašćenih lica.
3. Garancija se ne priznaje ako je uređaj pretrpeo udar groma, poplavu, ili neku drugu višu silu.

### VAŽNE NAPOMENE

1. Pre uključivanja aparat pročitajte uputstvo koje je priloženo uz svaki aparat. Pre nego što se obratite za tehničku pomoć nekom od naših ovlašćenih servisa, molimo Vas da proverite da li su obezbeđeni svi potrebni uslovi za normalan rad aprata.
2. Ukoliko kvar na proizvodu ne bude otklonjen za 10 dana od prijave kvara, garantni rok će se produžiti za vreme čekanja. Ukoliko se popravka ne izvrši u roku od 45 dana od prijave kvara, davalac garancije će na zahtev kupca, proizvod zameniti novim proizvodom ili vratiti novac.
3. Sve popravke aparata obavljaju se isključivo u ovlašćenom servisu.
4. Uslovima garancije ne podležu kablovi, klješta za elektrodu, klješta za masu, gorionik sa polikablom i njegovi potrošni delovi, koji su isporučeni uz aparat.
5. Za sva pitanja i tehničke probleme kontaktirati ovlašćeni servis preko e-mail adrese ili telefona datih na prvoj strani garantnog lista.

PRAVO NA GARANCIJU KORISNIK OSTVARUJE ISKLJUČIVO U PROSTORIJAMA SERVISA, USLUGE NA TERENU I ODRŽAVANJE NISU URAČUNATI U CENU PROIZVODA, PA SE REŠAVAJU PREMA VAŽEĆEM CENOVNIKU SERVISNIH USLUGA ILI PREMA POSEBNIM UGOVORIMA O SERVISIRANJU KOJE KUPAC MOŽE NAKNADNO UGOVORITI.

